

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Letecká amatérská asociace ČR

Asociace leteckých a kosmických výrobců ČR



EXPERT NA VÁŠ EXPORT

Druh služby: Individuální asistenční služba

*Číslo zakázky: OP202101821, OP202101820,
OP202101356 a OP202101162*

Zpracoval: tým ZK Indonésie

Datum zpracování: červen 2021

Obsah

| | |
|---|-----------|
| 1. ÚVOD | 4 |
| 2. VŠEOBECNÉ OTÁZKY | 5 |
| 1. <i>Základní charakteristika Indonésie</i> | 5 |
| 2. <i>Právní a regulační rámec pro letectví – letová způsobilost, výroba, údržba atd.</i> | 6 |
| 3. <i>Hlavní úřady zodpovědné za oblast letectví</i> | 7 |
| 4. <i>Letiště</i> | 8 |
| 5. <i>Letecké školy</i> | 9 |
| 6. <i>Letecké kluby (aerokluby)</i> | 11 |
| 7. <i>Letecký rejstřík</i> | 11 |
| 8. <i>Počet letadel a pilotů v jednotlivých kategoriích</i> | 11 |
| 9. <i>Informace o řízení a rozdělení vzdušného prostoru</i> | 12 |
| 10. <i>Stanovisko k elektrickému pohonu letadel.</i> | 12 |
| 11. <i>Provoz dronů (bezpilotních letadel včetně leteckých modelů)</i> | 12 |
| 12. <i>Statistiky o letectví</i> | 13 |
| 13. <i>Důležitá letecká média (časopisy, weby)</i> | 14 |
| 3. OTÁZKY LETECKÉ AMATÉRSKÉ ASOCIACE ČR | 15 |
| 1. <i>Jak je organizováno sportovní a rekreační létání</i> | 15 |
| 2. <i>Druhy leteckých sportů: paragliding, motorový paragliding, ultralehká letadla apod.</i> | 15 |
| 3. <i>Je-li to možné, uveďte definici každé používané letecké kategorie a předpisy</i> | 16 |
| 4. <i>Statistiky pro sportovní a rekreační létání</i> | 17 |
| 5. <i>Existence místních výrobců sportovních a rekreačních zařízení - letadel</i> | 18 |
| 4. OTÁZKY ASOCIACE LETECKÝCH A KOSMICKÝCH VÝROBCŮ ČR | 18 |
| 1. <i>Jaký druh leteckého nebo kosmického výzkumu a průmyslu je v dané zemi (vojenský, civilní, opravárenský)</i> | 18 |
| 2. <i>Výzkumné a technologické organizace zaměřené na letectví</i> | 18 |
| 3. <i>Univerzity, fakulty či katedry zaměřené na letectví</i> | 19 |
| 4. <i>Výrobci specializovaní na civilní letadla do 40 cestujících</i> | 19 |
| 5. <i>Výrobci motorů</i> | 20 |

| | |
|--|-----------|
| 6. Výrobci vrtulí..... | 20 |
| 7. Výrobci či poskytovatelé avioniky, komunikačních a IT produktů..... | 20 |
| 8. Poskytovatelé opravárenských služeb (MRO – maintenance, repair and operations)..... | 21 |
| 9. Výrobci zaměřeni na bezpilotní letecké systémy/UAS | 22 |
| 10. Vládní „grantová“ agentura s rozpočtem na výzkum, vývoj a inovace | 22 |
| 11. Informace o zapojení Indonésie a místních výrobců do mezinárodní spolupráce a joint-venture v civilním letectví, projekty pro civilní pilotované a bezpilotní aplikace | 23 |
| 12. Letecké veletrhy, konference a odborná setkání | 24 |
| 5. OTÁZKY ASOCIACE LETECKÝCH A KOSMICKÝCH VÝROBCŮ – OBLAST VESMÍR (SPACE)..... | 25 |
| 1. Výzkumná a technologická organizace zaměřená na vesmír..... | 25 |
| 2. Univerzita, fakulta či katedra zaměřené na vesmír..... | 26 |
| 3. Existence výrobce odpalovacích zařízení..... | 26 |
| 4. Existence výrobce zaměřeného na satelity nebo zařízení na palubě satelitů (palubní přístroje) | 27 |
| 6. DALŠÍ INFORMACE A KONTAKTY | 28 |
| 7. DOPORUČENÍ DALŠÍHO POSTUPU | 29 |
| 8. DESATERO OBCHODOVÁNÍ S INDONÉSIÍ | 31 |

1. Úvod

V této závěrečné zprávě předkládáme výstupy individuální asistenční služby realizované zahraniční kanceláří agentury CzechTrade v Indonésii na základě zadání Letecké amatérské asociace ČR a Asociace leteckých a kosmických výrobců ČR. Tato služba byla z hlediska lokalizace zpracována pouze na oblast Indonésie. Výstupy jsou rozděleny na; všeobecné otázky, otázky LAA ČR, otázky ALV – oblast letectví (aviation sector), otázky ALV – oblast vesmír (space) a další informace.

Zadání Letecké amatérské asociace ČR a Asociace leteckých a kosmických výrobců ČR dále v rámci individuálních asistenčních služeb realizovaly, a v separátních závěrečných zprávách předkládají výsledky, zahraniční kanceláře agentury CzechTrade v Singapuru, Chengdu/ Číně, Ho Chi Minh City/ Vietnamu, Bangkoku/ Thajsku, Bengalúru a Mumbai/ Indii.

V návaznosti na individuální asistenční služby je plánovaná realizace série online konferencí na téma: Obchodní příležitosti v leteckého průmyslu v Asii v termínech; dne 15. června 2021 – Singapur a Čína, dne 17. června 2021 – Vietnam a Indonésie, a dne 22. června 2021 – Thajsko a Indie.

Individuální asistenční služby a série online konferencí jsou součástí nově vznikajícího projektu „*Czech Aerospace Solution for Asia x CzechTrade*“ k podpoře propagace širokého spektra českého leteckého a kosmického průmyslu v Asii.

2. Všeobecné otázky

1. Základní charakteristika Indonésie

Oficiální název: Indonéská republika

Počet obyvatel: 273 000 000 (4. nejlidnatější země světa).

Rozloha: 1,904,569 km²

Země se rozkládá na cca 17000 ostrovech

Etnické složení: Indonésie má přes 300 etnik (největší jsou dle ostrovů - Jávanci 40.1%, Sundanéšané 15.5%, Malajci 3.7%, Batakové 3.6%, Balijsi 1,7%..)

Úřední jazyky: Bahasa Indonesia, na úřadech se lze porozumět často anglicky. Pozn.: v Indonésii je až 700 jazykových dialektů

Náboženství: Muslimové 87% (Indonésie je země s největším počtem Muslimů na světě), Protestanti 7%, Římsko-katolické 2,9%, Hindu 1,7%, Budhisté 0,9%

Ekonomické indikátory

HDP: 1 132 (mld. USD)

HDP / obyv: 11 812 (USD)

Růst HDP: 5,03 (2019)

Struktura HDP: zemědělství 14%, průmysl 41%, služby 45%

Míra inflace: 2,6%

Nezaměstnanost: cca. 6,7%

(zdroj: CIA World Factbook, BusinessInfo 2019, 2020)

- Pro letectví je zajímavé, že Indonésie je souostrovňí zemí složenou z více než 17 tisíc ostrovů, ležící na rovníku a rozkládající se na obou zemských polokoulích a zahrnující tři časová pásma.
- Země je čtvrtou nejlidnatější zemí světa, největší ekonomikou regionu JV Asie a ASEAN, a jednou z největších v globálním pohledu (je členem G-20).
- V posledních letech (před pandemií COVID -19) rostla ekonomika země okolo 5% ročně.
- Vysoká tempa růstu, modernizace, budování infrastruktury a přechod k výrobě s vyšší přidanou hodnotou činí zemi zajímavou pro zahraniční investory a exportéry.

- Přes jasné tendence k liberalizaci, jsou hlavní omezení nadále spojována s pokračující relativní uzavřeností trhu, protekcionismem, zbytnělou byrokracií a nejasnou a proměnlivou regulatorikou. Vizí vlády je zvýšit konkurenceschopnost domácí výroby, navýšení exportu a posunutí země do první desítky světových ekonomik.

2. Právní a regulační rámec pro letectví – letová způsobilost, výroba, údržba atd.

Principal Legislation on Aviation:

- Law No. 1 of 2009 on Aviation.
- Law No. 11 of 2020 on Job Creation (the “Omnibus Law”).

Government Regulation:

- Government regulation No. 70 of 2001 on Airports.

Ministry of Transportation (“MoT”) Regulation:

- MoT Regulation No. 20 of 2014 on Process and Procedure to Determine Airport Location, as amended with MoT Regulation No. 64 of 2018.
- MoT Regulation No. 56 of 2015 on Airport Business Activities, as amended with MoT Regulation No. 187 of 2015.
- MoT Regulation No. 193 of 2015 on Concessions and Other Forms of Cooperation Between the Government and Airport Business Entities for Airport Services.

Regulatory Bodies:

- Ministry of Transportation (MoT) -- the Government ministry responsible for the governance and regulation of transport in Indonesia.
- Directorate General of Civil Aviation Republic of Indonesia (“DGCA”) -- the Directorate General under the control of MoT, which oversees the administration of civil aviation throughout the nation.

Legislation on Air Safety:

- [Civil Aviation Safety Regulations](#)
- Law No. 1 of 2009 on Aviation, as amended by the Omnibus Law.
- Government Regulation No. 3 of 2001 on Flight Safety and Security.
- MoT Regulation No. 93 of 2016 on the National Air Safety Program.

- MoT Regulation No. 62 of 2017 on the Civil Aviation Safety Regulations, Part 19, Safety Management System.

In Indonesia, MoT is responsible for national aviation safety. Among other activities, the Minister establishes a National Aviation Safety Program based on the framework of the State Safety Program (“SSP”) from ICAO and technical guidance (guidance material), and forms a team to evaluate the program regularly. The Minister is supported by DGCA in the compiling, guaranteeing and monitoring of the implementation of the National Aviation Safety Program.

3. Hlavní úřady zodpovědné za oblast letectví

Regulatory Bodies:

- Ministry of Transportation (MoT) -- the Government ministry responsible for the governance and regulation of transport in Indonesia.
- Directorate General of Civil Aviation Republic of Indonesia (“DGCA”) -- the Directorate General under the control of MoT, which oversees the administration of civil aviation throughout the nation.

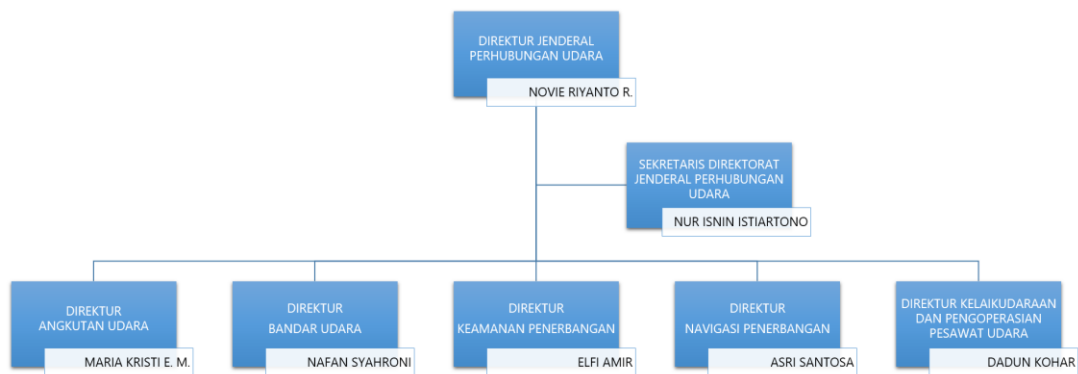
Ministry of Transportation of Republic Indonesia (Kementerian Perhubungan Republik Indonesia)

Jl. Medan Merdeka Barat No. 8, Jakarta Pusat,
DKI Jakarta 10110, Indonesia
P: (021) 3811308, 3505006
Info151@Dephub.Go.Id
Web: <http://dephub.go.id/>

Direktorat Jenderal Perhubungan Udara Republik Indonesia (Directorate General of Civil Aviation Republic of Indonesia)

Gd. Karya Lt.20, Kementerian Perhubungan
Jl. Merdeka Barat No. 8 Jakarta, Indonesia
Web: <http://hubud.dephub.go.id/website/>

Structure of the office



4. Letiště

Indonesia has 673 airports ranging from grand international airports to modest unpaved airstrips on remote islands or inland interior areas located throughout the archipelago. Most of them are operated by Ministry of Transport technical operation units and state-owned company **PT Angkasa Pura I & II**.

Listed are the airports most commonly used by foreign-registered GA aircrafts in Indonesia:

- **Halim Perdanakusuma International Airport (HLP / WIHH)** -- East Jakarta, Indonesia: Headquarters of the I Air Force Operational Command (Koops AU I) of the Air Force, used for military, private and presidential purposes. Operating FBO:
 - PT Karisma Bahana Aviasi
 - PT Sari Rahayu Biomantara
 - PT Jasa Angkasa Semesta
 - PT Suba Air Perdana
 - PT Gapura Angkasa
 - PT Pegasus Aviation
 - PT Ekspres Transportasi Anta
 - PT Indoasia Ground Services
 - PT Asa (Indonesia)
 - AFM Aviasi
 - PT Execujet Indonesia

LETECKÁ AMATÉRSKÁ ASOCIACE ČR ASOCIACE LETECKÝCH A KOSMICKÝCH VÝROBCŮ ČR INDIVIDUÁLNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBA

- **Ngurah Rai International Airport (DPS / WADD)** -- Bali, Indonesia: WADD is a preferred airport for GA operators with 24-hour airport of entry (AOE) full infrastructure, support services and ground support equipment (GSE) availability.
Operating FBO:
 - PT Execujet Indonesia
 - PT Sari Rahayu Biomantara
 - PT Jasa Angkasa Semesta
 - PT Gapura Angkasa
 - PT Suba Air Perdana
 - AFM Aviasi

- **Juanda International Airport (SUB / WARR)** -- Surabaya, East Java, Indonesia: Indonesia's third busiest airport operating for Public and Military services.
Operating FBO:
 - PT Karisma Bahana Aviasi
 - PT Sari Rahayu Biomantara
 - PT Jasa Angkasa Semesta
 - PT Gapura Angkasa
 - AFM Aviasi

- **Husein Sastranegara International Airport (BDO / WICC)** -- Bandung, West Java, Indonesia: serve limited commercial, military and private aviation. airfield is cojoined with the Husein Sastranegara air force base of the Indonesian Air Force.
Operating FBO:
 - PT Karisma Bahana Aviasi
 - PT Lahand Air Service

5. Letecké školy

Přehled leteckých škol, jejich lokace a specializace, vč. kontaktů

| Flight Schools | Location | Specialisation | Contact |
|---|-----------|---------------------|--|
| <u>Aero Flyer Institute</u> | Tangerang | GA, CAT, simulators | +62851 0035 0085 - 88 info@aeroflyer.co.id http://www.aeroflyer.co.id/ |
| <u>Alfa Flying School</u> | Jakarta | GA, CAT, simulator | +62 0231 239955 +62 2123455172 alfainfo@alfaflyingschool.co.id https://alfaflyingschool.co.id/ |

**LETECKÁ AMATÉRSKÁ ASOCIACE ČR
ASOCIACE LETECKÝCH A KOSMICKÝCH VÝROBCŮ ČR
INDIVIDUÁLNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBA**

| | | | |
|--|------------|--------------------|--|
| <u>Deraya Flying School</u> | Jakarta | GA, CAT, simulator | +62 2129373417 flyingschool@deraya.co.id http://www.deraya.co.id/dfs/ |
| <u>Flybest Flight Academy</u> | Batam | GA, CAT, simulator | +62 21 30010825 admission@flybest.co.id https://www.flybest.co.id/ |
| <u>Lombok Institute of Flight Technology</u> | Mataram | GA, CAT, simulator | +62 0370 636333 info@liftflightacademy.com http://liftflightacademy.com/ |
| <u>Politeknik Penerbangan Indonesia Curug (STPI)</u> | Tangerang | GA, CAT, simulator | +62 215982204 https://ppicurug.ac.id/ |
| <u>Global Aviation Flying School</u> | Jakarta | GA, CAT, simulator | +62813 1881 947 info@globalaviasi.com https://globalaviationflyingschool.com/ |
| <u>Angkasa Aviation Academy</u> | Tangerang | GA, CAT, simulator | +6221-29881000 ext 50316 info@angkasaaviationacademy.com http://www.angkasaaviationacademy.com/ |
| <u>Bali International Flight Academy</u> | Bali | GA, CAT, simulator | +6221 29400123 info@baliflightacademy.com http://www.baliflightacademy.com/ |
| <u>Bandung Pilot Academy</u> | Bandung | GA, CAT, simulator | (+62)22-6014699 / 6020921 (+62)898-4252-733 - Ida Efrida marcom.bpa@gmail.com https://www.bandungpilotacademy.com/ |
| <u>Genesa Academy</u> | Kalimalang | GA, CAT, simulator | +6221 29361585 +62 812 6746 700 - Ricky +628 2111 43 9026 - Edho info@genesaacademy.com https://genesaacademy.com/ |

LETECKÁ AMATÉRSKÁ ASOCIACE ČR ASOCIACE LETECKÝCH A KOSMICKÝCH VÝROBCŮ ČR INDIVIDUÁLNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBA

6. Letecké kluby (aerokluby)

Seznam leteckých klubů (aeroklubů), hlavní aktivity a kontakty

| Name | Location | Main Activities | Contact |
|--|------------|---|---|
| <u>Indonesia Flying Club</u> | Tangerang | Joy Flight Sport Pilot License Ab-Initio Social Events | +62-0812 8121 1531 admin@indonesiaflyingclub.org |
| <u>BASE Aviation Club</u> | Bogor | Training Social Events Education | +6287774178181 baseaviationclub@yahoo.com |
| <u>Jogja Flying Club</u> | Yogyakarta | Joy Flight Education Social Events | +62859-5928-0003 |
| <u>Asia Aero Flying Club</u> | Jakarta | Joy Flight Education Social Events | +62811 83 7081 +62 812-2882-2008 Info@AsiaAeroFlyingClub.org |

7. Letecký rejstřík

Indonesia Civil Aircraft Register is accessible publicly – in PDF

[Indonesia Civil Aircraft Register - 2019](#)

Web – soubor ke stažení: <http://inaca.or.id/wp-content/uploads/2019/07/CAR19.pdf>

8. Počet letadel a pilotů v jednotlivých kategoriích

Viz.:Indonesia Civil Aircraft Register 2019

Soubor ke stažení: <http://inaca.or.id/wp-content/uploads/2019/07/CAR19.pdf>

9. Informace o řízení a rozdělení vzdušného prostoru

Airspace management in Indonesia

The **Indonesian Aviation Navigation Service Provider Agency** or **AirNav Indonesia (Lembaga Penyelenggara Pelayanan Navigasi Penerbangan Indonesia)** is an Indonesian state-owned company engaged in the air navigation service business.

AirNav was founded on September 13, 2012 through Government Regulation No. 77/2012.

AirNav Indonesia is divided into two air spaces based on the Flight Information Region (FIR), namely, FIR Jakarta and FIR Ujung Pandang. The total area of the FIR = 5,193,252 km²; Area = 4,110,752 km², with the number of flight traffic: 10,000 movements / day. AirNav Indonesia's operational area is directly adjacent to FIR Melbourne and Brisbane (Australia), FIR Colombo (Srilanka), FIR Singapore, FIR Kuala Lumpur and Kinabalu (Malaysia), FIR Manila (Philippines), FIR Oakland (United States), FIR Port Moresby (Papua) New Guinea) and FIR Chennai (India).

AirNav provides flight navigation services in accordance with applicable standards to achieve flight efficiency and effectiveness in the national and international scope through:

- Air Traffic Service
- Aviation Telecommunication Services
- Aeronautical Information Services
- Meteorological Information Services
- Search and Rescue Information Service

10. Stanovisko k elektrickému pohonu letadel.

Informace pouze k dronům – viz. níže

11. Provoz dronů (bezpilotních letadel včetně leteckých modelů)

According to Indonesia's national aviation authority, the Directorate General of Civil Aviation, flying a drone is legal in Indonesia, according to the [Drone Regulations for Flight Safety](#):

- Drones may not fly above 150 meters (492 feet) without permission.
- Drones may not weigh more than 7 kilograms (15.4 pounds).
- Drones may not be flown within 15 kilometers (9.32 miles) of any airport.
- Drones may not be flown over crowds or highly populated areas.
- Drones may not be flown at night.
- Drones may not be flown from any moving vehicle.
- Drone pilots must maintain a direct line of visual sight while flying.
- Penalties for non-compliance with these regulations are stiff, and include jail time and possible fines of up to 66,000 Euros.

Website – regulation:

<http://hubud.dephub.go.id/website/berita.php?id=ZjlxZTI1NWY4OWUwZjI1OGFjY2JINGU5ODRIZWY0ODY=>

12. Statistiky o letectví

- Number of Flight Routes: 214
- Number of Operated Aircrafts: 1232
- Number of Airports: 673
- Number of Domestic Air Passengers: 101.6 million
- Number of pilots: cca 7 150 Indonesians and 654 foreign pilots

Ministry of foreign affairs presentation of aviation (2018)

<https://kemlu.go.id/download/L1NoYXJlZCUyMERvY3VtZW50cy9BaXItVHJhbnNwb3J0YXRpb24tU3RhdGUtUHJvZmlsZS0yMDEyLnBkZg==>

13. Důležitá letecká média (časopisy, weby)

| Name | Contact |
|--|--|
| <u>Aviasi Magazine</u> <u>https://www.aviasimagazine.com/</u> | +6221 68903778 / <u>redaksi@aviasi.co.id</u> |
| <u>Airmagz</u> <u>https://www.airmagz.com/</u> | +6221 30067903 <u>redaksi@airmagz.com</u> / <u>marketing@airmagz.com</u> |
| <u>Indoerospace</u> <u>https://indoerospace.com/</u> | +6221 8650962 / <u>info@indoerospace.com</u> |
| <u>Indonesia National Air Carriers Association (INACA)</u> <u>https://inaca.or.id/</u> | +6221 50116095 / <u>inaca@inaca.net</u> |

3. Otázky Letecké amatérské asociace ČR

1. Jak je organizováno sportovní a rekreační létání

[Federasi Aero Sport Indonesia \(FASI\)](https://www.fai.org/member/federasi-aero-sport-indonesia) is an aerospace sports organization in Indonesia. FASI was founded by the Indonesian government in 1972 to foster, develop, coordinate and carry out aerospace sports activities for all Indonesian citizens wherever they are, as well as all aerospace athletes throughout the territory of the Republic of Indonesia regardless of nationality.

Web: <https://www.fai.org/member/federasi-aero-sport-indonesia>

Pozn.: webová stránka samotné asociace není plně funkční.

Currently PB FASI is in charge of seven Pordirga branches, namely:

- Aeromodelling
- Parachuting
- Gliding
- Hangliding and Paragliding
- Ultralight aviation
- Self-engineered aircrafts
- Motorized Flying

2. Druhy leteckých sportů: paragliding, motorový paragliding, ultralehká letadla apod.

- Aeromodelling
- Parachuting
- Gliding
- Hangliding
- Paragliding
- Ultralight aviation
- Self-engineered aircrafts
- Motorized Flying
- Unmanned free balloons

3. Je-li to možné, uveďte definici každé používané letecké kategorie a předpisy

Civil Aviation Safety Regulations regarding General Operating and Flight Rules is included in every aviation category under Law no PM 94 of 2015. There are Class G Airspace to Class A Airspace Area.

— Class G airspace area must comply with the requirements of this section.

(a) Unless otherwise authorized or required, each person operating an aircraft on or in the vicinity of an airport in a Class G airspace area must comply with the requirements of this section.

(b) Direction of turns. When approaching to land at an airport without an operating control tower in a Class G airspace area

(1) Each pilot of an airplane must make all turns of that airplane to the left unless the airport displays approved light signals or visual markings indicating that turns should be made to the right, in which case the pilot must make all turns to the right; and

{2} Each pilot of a helicopter must avoid the flow of fixed wing aircraft.

(c) Flap setting. Except when necessary for training or certification, the pilot in command of a civil turbojet-powered aircraft must use, as a final flap setting, the minimum certificated landing flap set forth in the approved performance information in the Airplane Flight Manual for the applicable conditions. However each pilot in command has the final authority and responsibility for the safe operation of the pilot's airplane, and may use a different flap setting for the airplane if the pilot determines that it is necessary in the interest of safety.

— Unless otherwise required by the CASRs or unless otherwise authorized or required by the ATC facility having jurisdiction over the Class E airspace area, each person operating an aircraft on or in the vicinity of an airport in a Class E airspace area must comply with the requirements of Section 91.126. Departures. Each pilot of an aircraft must comply with any special traffic patterns established for that airport.

— Aircraft in Class D airspace must comply with the applicable provisions of this section. In addition, each person must comply with Sections 91.126 and 91.127. For the purpose of this section, the primary airport is the airport for which the Class D airspace area is designated. A satellite airport is any other airport within the Class D airspace area.(b) Deviations. An operator may deviate from any provision of this section under the provisions of an ATC authorization issued by

the ATC facility having jurisdiction over the airspace concerned. ATC may authorize a deviation on a continuing basis or for an individual flight, as appropriate.

- Each aircraft operation in Class C airspace must be conducted in compliance with this section and Section 91.129. For the purpose of this section, the primary airport is the airport for which the Class C airspace area is designated. A satellite airport is any other airport within the Class C airspace area.(b) Traffic patterns. No person may take off or land an aircraft at a satellite airport within a Class C airspace area except in compliance with DGCA arrival and departure traffic patterns.
- No person may operate an aircraft within a Class B airspace area except in compliance with Section 91.129 and the following rules:
 - (1) The operator must receive an ATC clearance from the ATC facility having jurisdiction for that area before operating an aircraft in that area.
 - (2) Unless otherwise authorized by ATC, each person operating a large turbine engine-powered airplane to or from a primary airport for which a Class B airspace area is designated must operate at or above the designated floors of the Class B airspace area while within the lateral limits of that area.
 - (3) Any person conducting pilot training operations at an airport within a Class B airspace area must comply with any procedures established by ATC for such operations in that area. No person may take off or land a civil aircraft at an airport within a Class B airspace area or operate a civil aircraft within a Class B airspace area unless. The pilot in command holds at least a private pilot certificate; or(2) The aircraft is operated by a student pilot or recreational pilot who seeks private pilot certification and has met the requirements of Section 61.95 of the CASRs.
- Class A airspace must conduct that operation under instrument flight rules (IFR) and in compliance with the following:
 - (a) Clearance. Operations may be conducted only under an ATC clearance received prior to entering the airspace.
 - (b) Communications. Unless otherwise authorized by ATC, each aircraft operating in Class A airspace must be equipped with a two-way radio capable of communicating with ATC on a frequency assigned by ATC. Each pilot must maintain two-way radio communications with ATC while operating in Class A airspace.

4. Statistiky pro sportovní a rekreační létání

Statistiky lze pouze odhadovat na základě počtu leteckých škol.

5. Existence místních výrobců sportovních a rekreačních zařízení - letadel

V zemi není klasický výrobce sportovních letadel tak, jak jej známe z ČR.

Výrobou osobních letadel do 40 míst se zabývá **PT Dirgantara Indonesia** (viz. podrobněji v sekci výrobci letadel)

4. Otázky Asociace leteckých a kosmických výrobců ČR

1. Jaký druh leteckého nebo kosmického výzkumu a průmyslu je v dané zemi (vojenský, civilní, opravárenský)

- V Indonésii jsou výrobci letadel jak pro civilní sektor pro armádní účely.
- Státní firma **PT Dirgantara Indonesia** vyrábí vojenská i civilní letadla a také vrtulníky.
- Soukromá firma **Regio Aviasi Industri (RAI)** vyrábí civilní letadla.
- Opravárenský průmysl navazuje na tradici opravárenských a maintenance služeb pro hlavní výrobce a dodavatele letadel v 80. letech – Boeing a Airbus (viz. níže)

2. Výzkumné a technologické organizace zaměřené na letectví

IAEC (Indonesia Aeronautical Engineering Center) is an association of engineering services in aeronautical engineering. This association is formed to help to recover and boost the aviation business in Indonesia, particularly in the aeronautical engineering sector. One of its goals is to bring Indonesia back to its glorious time in aeronautical technology, where Indonesia has produced and flown its own aircrafts such as CN235, N250 the first subsonic speed aircraft using fly by wire technology and Helicopters.

Gedung IAEC Indonesia Aeronautical Engineering Center

Kompleks Pusat Teknologi Penerbangan LAPAN
Jalan Raya LAPAN Sukamulya, Rumpin
Bogor, Jawa Barat 16350

info@iaec.or.id

Web: <http://iaec.or.id/about-us/>

Pozn.: Institut Teknologi Bandung (viz. níže) spolu s Ministerstvem dopravy a jeho Research and Development Agency spolupracují na vývoji letadla Seaplane N219 – v rámci programu na rozvoj letecké dopravy.

3. Univerzity, fakulty či katedry zaměřené na letectví

Institut teknologi Bandung (Bandung Institute of Technology)

Faculty of Mechanical and Aerospace Engineering (Bachelors Programs)

— Undergraduate Program in Aerospace Engineering

Aerospace engineering is the branch of engineering behind the design, construction, and science of aircraft and spacecraft. It is divided into two major and overlapping branches, aeronautics and astronautics. Aeronautics deals with crafts that stay within the earth's atmosphere, while astronautics deals with crafts that operate outside the atmosphere.

Contact:

Institut teknologi Bandung (Bandung Institute of Technology)

Office

Jl. Tamansari 64, Bandung

Jawa Barat

Indonesia

humas@itb.ac.id

Web: <https://www.itb.ac.id/undergraduate-program-in-aerospace-engineering>

4. Výrobci specializovaní na civilní letadla do 40 cestujících

PT Dirgantara Indonesia

Státní podnik s dlouhou historií výroby součástek a poté v licenci vyráběných letadel. Od roku 2012 do poloviny roku 2019 vyrobili téměř 60 letadel a vrtulníků. Společnost vyváží své výrobky do Jižní Koreje, Senegalu a Thajska.

Firma také pokračuje ve vývoji nových typů letadel, zejména **N-219, 19místného** dopravního letadla pro víceúčelové mise ve vzdálených oblastech Indonésie. Společnost spolupracuje s Korea Aerospace Industries na vývoji stíhacích letounů IF-X / KF-X pro vzdušné síly obou zemí.

Pozn.: Firma PT Dirgantara Indonesia byla založena v roce 1976 a byla známá pod jménem Nusantara Aircraft Industry. Zaměstnávala až 16 000 zaměstnanců a stala se subdodavatelem pro hlavní světový letecký průmysl, jako jsou Boeing, Airbus, General Dynamics a Fokker.

Regio Aviasi Industri (RAI)

Firma Regio Aviasi Industri (RAI) vyvíjí letoun R-80, jedná se o regionální dopravní letoun s 80 sedadly. Místní indonéské letecké společnosti objednaly již cca 155 letadel R-80. Nicméně jde stále o prototyp letounu, kde letové zkoušky teprve proběhnou až v roce 2022.

5. Výrobci motorů

- Nebyli nalezeni samostatní výrobci leteckých motorů.
- Některé MRO firmy provádějí opravy a údržby motorů, často s určitou specializací na některé značky/výrobce motorů.

6. Výrobci vrtulí

- Doposud nalezeny pouze dílčí informace, že některé MRO firmy provádějí opravy leteckých vrtulí.

7. Výrobci či poskytovatelé avioniky, komunikačních a IT produktů

INFOGLOBAL

Firma vyrábí a dodává pro defence průmysl (Multi Purpose Cockpit Displays, Rear Cockpit Monitors, Radar Monitor units, Camera Interface Units a další)

Kontakt:

Jl. Hankam Cilangkap No. 28 Jakarta Timur, 13870

+62 21-84309691

+62 21-84309692

marketing@infoglobal.co.id

Web: <https://infoglobal.co.id/en/avionic>

PT. PRIMANDIRI PERDANA

Dodavatel a maintenance (dodává systémy a náhradní díly - Aviation Maintenance, Repair & Overhaul (MRO) for radio, avionics, instrument and electrical components)

Kontakt:

PT. PRIMANDIRI PERDANA

Jl.Teluk Buyung No. 14 A

Bandung 40172

Indonesia

Tel: +62 22 603 0677, +62 22 604 6938

Fax: +62 22 604 6938

Web: <http://st292464.sitekno.com/page/12280/about-us.html>

8. Poskytovatelé opravárenských služeb (MRO – maintenance, repair and operations)

Poskytovatelé opravárenských služeb MRO spadají pod kontrolu Ministry of Transportation, Directorate General of Civil Aviation, pod který následně spadá **DIRECTORATE OF AIRWORTHINESS AND AIRCRAFT OPERATION**

Oprárenské firmy jsou sdruženy v asociaci **IAMSA – Indonesian Aircraft Maintenance Services Association**. Dle dostupných informací je 33 členů sdružených v asociaci. Nicméně další zdroje uvádí, že v celkovém počtu existuje 133 zahraničních držitelů registrace MRO a 62 lokálních držitelů registrace MRO.

IAMSA

Indonesia Aircraft Maintenance Services Association

Komplek Universitas Suryadarma (UNSURYA)

Halim Perdanakusuma Airport Jakarta 13610 Indonesia

Tel : +6221 8016997

Fax : +6221 8016997

Web: <https://iamsa.or.id/>

IAMSA pořádá každým rokem konferenci **Indonesian MRO Aviation Conference (AMROI)**. Naposledy konaná v roce 2019

Web: <https://www.airmagz.com/51510/konferensi-amroi-2019-resmi-dibuka.html>

9. Výrobci zaměřeni na bezpilotní letecké systémy/UAS

Terra Drone Indonesia

Terra Drone Indonesia je součástí jednoho z největších výrobců dronů na světě Terra Drone Group (Japan).

The company (ex. PT Aero Geosurvey Indonesia) provides Unmanned Aerial Vehicle (UAV) or drone utilization for aerial survey activity in industrial application which includes aerial mapping & modeling, and aerial inspection & monitoring. Besides, Terra Drone Indonesia (TDID) also provides training & consultancy for companies who already utilize drone for their daily operation.

JAKARTA OFFICE
CoHive 101 Floor 7 Unit 3,
Kawasan Mega Kuningan
DKI Jakarta 12950, Indonesia
Telp: +62812 6559 4857
Mail: info@terra-drone.co.id

10. Vládní „grantová“ agentura s rozpočtem na výzkum, vývoj a inovace

Ministry of Transportation

Agency for Research and Development of Transportation

The Agency has the task of carrying out research and development in the field of transportation. The Agency for Research and Development of Transportation carries out the following functions:

1. Formulation of research and development technical policies in the field of multimodal transportation management, land transportation, sea transportation, air transportation.
2. Formulation of plans and programs as well as coordination of research and development in the field of multimodal transportation management, land transportation, sea transportation, air transportation.
3. Implementation of research and development in the field of multimodal transportation management, land transportation, sea transportation, air transportation.

4. Providing research and development services as well as scientific information in the field of multimodal transportation management, land transportation, sea transportation, air transportation.

Contact:

Agency for Research and Development of Transportation

Jl. Medan Merdeka Tim. No.5, RT.2/RW.1, Gambir,
Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10110, Indonesia
Tel: +62 2134833060

balitbanghub@dephub.go.id

Web: <https://balitbanghub.dephub.go.id/profil/tugas-dan-fungsi>

11. Informace o zapojení Indonésie a místních výrobců do mezinárodní spolupráce a joint-venture v civilním letectví, projekty pro civilní pilotované a bezpilotní aplikace

U.S. – Indonesia Aviation Working Group (AWG) Program

The program started in 2015, with the support of the U.S. Commerce Department and the FAA, Ministry of Transportation of Indonesia. The AWG provides a platform for the U.S. government and companies to engage with Indonesian aviation stakeholders from government agencies, state-owned enterprises, and the private sector in order to share best practices from around the world, and to propose and provide innovative solutions and services to support the growth of the Indonesian aviation sector.

The AWG's activities focus on policy and technical issues facing the Indonesian aviation sector that include:

- 1) Air Traffic Management Modernization
- 2) Airport Infrastructure
- 3) Aviation Safety and Security
- 4) Development and Growth of Aviation Support Services
- 5) Airspace and Airport Capacity Analysis, Development, and Planning
- 6) General Aviation Access and Integration
- 7) Cargo Security

12. Letecké veletrhy, konference a odborná setkání

— Indo Aerospace Expo & Forum

When: November 2-5, 2022

INDOAEROSPACE 2022 EXPO & FORUM is going to be the 7th edition on November 2 - 5 2022 at Jakarta International Expo Kemayoran, Indonesia. Held concurrently with the 9th INDODEFENCE 2022 Expo & Forum, and 6th INDOMARINE 2022 Expo & Forum, the expo is one of the biggest aerospace, airport technology, commercial aviation and aviation security event in the region.

Web: <https://indoaerospace.com/>

— Aerotech Indonesia

When: veletrh se měl konat 2021, červen. Ale nejsou aktuální informace, zda nebyl přesunutý na rok 2022.

Premier Aerospace exhibition for Airframe, Airlines, Services, Electricity, Maintenance, Technology, Equipment and Supporting Industry. Co-locate with AIRPORTECH Indonesia.

Web: <https://aerotech-indonesia.net/>

— Indonesia International Aviation Expo (IIAE) 2022

When: veletrh se měl konat v únoru 2021, odložen (zatím neurčeno datum)

This is a series of annual Exhibition & Conference focusing on key MRO issues and developments within Indonesia. This event started in 2018 and has grown to become one of the region's most important and successful events bringing together the world's biggest MRO players to Indonesia. IIAE 2021 brings together close to 50 participants at each event, including all the members of Indonesia's Airport Experts association (IABI) and Airport Council International (ACI).

Indonesian MRO Aviation Conference (AMROI)

When: naposledy konaná v roce 2019

Konference pořádaná asociací IAMSMA (Indonesia Aircraft Maintenance Services Association) každý rok.

5. Otázky Asociace leteckých a kosmických výrobců – oblast VESMÍR (SPACE)

1. Výzkumná a technologická organizace zaměřená na vesmír

National Institute of Aeronautics and Space (LAPAN)

Indonesian National Institute of Aeronautics and Space (LAPAN) is the Indonesian government space agency. LAPAN has experience in remote sensing field. Deputy of Remote Sensing Affairs consist of Remote Sensing Technology and Data Center, and Remote Sensing Application Center.

LAPAN is responsible for conduction aeronautic and space research as well as aerospace equipment launches, constructing and operating a spaceport. LAPAN's plan to do a larger rocket test launch in 2024.

LAPAN provides remote sensing services such as

- Earth monitoring and information systems for natural disasters mitigation;
- Remote sensing data services;
- Natural resources inventory;
- Remote sensing programs to support business;
- Remote sensing innovation and creativity;
- Developing of Remote sensing technology; and
- Remote sensing training and other activities.

LAPAN - Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional (National Institute of Aeronautics and Space)

LAPAN Pusat

Jl. Pemuda Persil No.1
Jakarta Timur, POS 13220
Tel: +62 (021) 4892802 Fax. 4894815
Email: humas@lapan.go.id
Web: <https://www.lapan.go.id/>

IAEC (Indonesia Aeronautical Engineering Center) is an association of engineering services in aeronautical engineering. This association is formed to help to recover and boost the aviation business in Indonesia, particularly in the aeronautical engineering sector. One of its goals is to bring Indonesia back to its glorious time in aeronautical technology, where Indonesia has produced and flown its own aircrafts such as CN235, N250 the first subsonic speed aircraft using fly by wire technology and Helicopters.

Gedung IAEC Indonesia Aeronautical Engineering Center

Kompleks Pusat Teknologi Penerbangan LAPAN

Jalan Raya LAPAN Sukamulya, Rumpin

Bogor, Jawa Barat 16350

info@iaec.or.id

Web: <http://iaec.or.id/about-us/>

2. Univerzita, fakulta či katedra zaměřené na vesmír

Institut teknologi Bandung (Bandung Institute of Technology)

Faculty of Mechanical and Aerospace Engineering (Bachelors Programs)

Office

Jl. Tamansari 64, Bandung

Jawa Barat, Indonesia

humas@itb.ac.id

Web: <https://www.itb.ac.id/undergraduate-program-in-aerospace-engineering>

University of Nusa Cendana in Kupang

Faculty of Science and Technology (cooperate with LAPAN – project of Southeast Asia's largest observatory)

Jl. Adisucipto Penfui,

Kupang, NTT, Indonesia

Tel: +62 82380 881580

info@undana.ac.id

Web: <https://undana.ac.id/contact/>

3. Existence výrobce odpalovacích zařízení

According to Law No. 21/2013 on aerospace, LAPAN (**Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional/National Institute of Aeronautics and Space**) is responsible for aerospace equipment launches, constructing and operating a spaceport.

Indonesia plans to construct its first spaceport in Biak, Papua, to serve as the location of the country's rocket test launches. There is a plan of LAPAN to do a larger rocket test launch in 2024. LAPAN plans to test launch a rocket that could go up to 300 km above Earth.

**4. Existence výrobce zaměřeného na satelity nebo zařízení na palubě satelitů
(palubní přístroje)**

PT Pasifik Satelit Nusantara (PSN) is an Indonesian satellite communication company. It was formed in 1991 and was the first satellite-based telecommunications company in Indonesia.

Satelit Nusantara Tiga (SNT) is an Indonesian satellite service provider company established in 2018, as a venture of PSN, PT Pintar Nusantara Sejahtera (Pintar), PT Nusantara Satelit Sejahtera, and PT Dian Semesta Sentosa (subsidiary of PT Dian Swastatika Sentosa Tbk).

Recent project:

The capital expenditure for the space segment for the project of new satellite is worth around US\$550 million. 20% of the value will be financed through equity, while the rest is funded through international financing. The Asian Infrastructure Investment Bank (AIIB) has just announced that it will issue a US\$150-million non sovereign loan to Satelit Nusantara Tiga (SNT).

SNT and Thales Alenia Space (Joint Venture between Thales (67%) and Leonardo (33%)), announced in early September the signature of a Preliminary Work Agreement to start the activities of SATRIA.

Thales Alenia Space (TAS), acting as prime contractor for this program, initially signed on July 2019 for a consortium led by the domestic satellite operator Pasifik Satelit Nusantara (PSN) on behalf of Indonesia's Ministry of Communication and Information Technology (Kominfo).

Sponsor under the concession agreement include:

- Securing the satellite orbit.
- Constructing the satellite.
- Constructing the launch rocket.
- Acquiring the gateway location.
- Acquiring the earth station location.
- Launching the satellite.
- Construction of the gateway and earth stations.
- Obtaining insurances for the Project.
- Operation and maintenance of the satellite, gateway, and earth stations.

6. Další informace a kontakty

Přehled důležitých kontaktů na asociace, státní instituce, úřady a sdružení.

Ministry of Transportation of Republic Indonesia (Kementerian Perhubungan Republik Indonesia)

Jl. Medan Merdeka Barat No. 8, Jakarta Pusat,
DKI Jakarta 10110, Indonesia
P: (021) 3811308, 3505006
Info151@Dephub.Go.Id
Web: <http://dephub.go.id/>

Direktorat Jenderal Perhubungan Udara Republik Indonesia (Directorate General of Civil Aviation Republic of Indonesia)

Gd. Karya Lt.20, Kementerian Perhubungan
Jl. Merdeka Barat No. 8 Jakarta, Indonesia
Web: <http://hubud.dephub.go.id/website/>

IAMSA

Indonesia Aircraft Maintenance Services Association

Komplek Universitas Suryadarma (UNSURYA)
Halim Perdanakusuma Airport Jakarta 13610 Indonesia
Tel : +6221 8016997
Fax : +6221 8016997
Web: <https://iamsa.or.id/>

Institut teknologi Bandung (Bandung Institute of Technology)

Faculty of Mechanical and Aerospace Engineering (Bachelors Programs)
Office

Jl. Tamansari 64, Bandung
Jawa Barat, Indonesia
humas@itb.ac.id

Web: <https://www.itb.ac.id/undergraduate-program-in-aerospace-engineering>

Gedung IAEC Indonesia Aeronautical Engineering Center

Kompleks Pusat Teknologi Penerbangan LAPAN
Jalan Raya LAPAN Sukamulya, Rumpin
Bogor, Jawa Barat 16350
info@iaec.or.id

Web: <http://iaec.or.id/about-us/>

7. Doporučení dalšího postupu

Pevně doufáme, že výstupy individuální asistenční služby realizované zahraniční kanceláří agentury CzechTrade v Indonésii na základě zadání Letecké amatérské asociace ČR a Asociace leteckých a kosmických výrobců ČR budou přínosem.

V návaznosti na individuální asistenční služby je plánovaná realizace série online konferencí na téma: Obchodní příležitosti v leteckém průmyslu v Asii ve třech termínech, dne 15. června 2021 – Singapur a Čína, dne 17. června 2021 – Vietnam a Indonésie, a dne 22. června 2021 – Thajsko a Indie.

Individuální asistenční služby a série online konferencí jsou součástí nově vznikajícího projektu „*Czech Aerospace Solution for Asia x CzechTrade*“ k podpoře propagace širokého spektra českého leteckého a kosmického průmyslu v Asii.

Po vyhodnocení výstupů ze strany klientů bude následovat diskuze se zástupci agentury CzechTrade/ zahraniční kanceláře agentury CzechTrade v Indonésii ohledně dalšího postupu.

Obchodování v jihovýchodní Asii vyžaduje velkou trpělivost, budování osobních vztahů s místními partnery a uzavření obchodu je delší záležitostí. Zahraniční kancelář agentury CzechTrade v Indonésii se bude snažit být klientům v tomto specifickém teritoriu užitečným pomocníkem.

LETECKÁ AMATÉRSKÁ ASOCIACE ČR ASOCIACE LETECKÝCH A KOSMICKÝCH VÝROBCŮ ČR INDIVIDUÁLNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBA

Vážený klienti,

jsme rádi, že jste využili služeb naší zahraniční kanceláře CzechTrade Indonésie. Věříme, že pro Vás budou zpracované výsledky přínosné. V případě jakýchkoliv nejasností či dalších doplňujících otázek kontaktujte prosím buď centrálu v Praze či přímo naši kancelář CzechTrade v Indonésii.

Agentura CzechTrade poskytuje profesionální servis v oblasti exportu a napomáhá tak českým firmám uplatnit své výrobky a služby na zahraničních trzích.

Abychom mohli naše služby dále zdokonalovat, je pro nás velmi přínosný Váš názor. V nejbližší době Vám zašleme e-mailem žádost o vyplnění krátkého dotazníku Vaší spokojenosti s realizovanou službou. Zároveň budete mít možnost uvést doplňující komentáře, požadavky a jiné podněty. Čas potřebný k vyplnění tohoto dotazníku odhaduji na méně než 3 minuty. Mohu Vás ujistit, že získaná data budou sloužit pouze k vnitřním účelům.

Ceníme si každého Vašeho názoru a podnětu.

Ještě jednou Vám děkuji za spolupráci a přeji mnoho obchodních úspěchů.

S pozdravem

Michal Sontodinomo

Vedoucí zahraniční kanceláře CzechTrade Indonésie

TÝM ZAHRANIČNÍ KANCELÁŘE CZECHTRADE INDONÉSIE

CzechTrade Indonesia
Jl. Gereja Theresia, no. 20
Menteng, Jakarta Pusat
Indonesia

Tel: +62212396112-3
GSM: +6281213685048
E-mail: sontodinomo@czechtrade.cz
www.czechtrade-indonesia.com

8. Desatero obchodování s Indonésií

Obchodní etiketa a průběh jednání

Dodržování pravidel může napomoci úspěšnému navázání kontaktů. Oslovení Bapak nebo Pak (Sir) nebo Ibu (Madam) jsou univerzálně používané při oslovení indonéského partnera. Muži i ženy si potřásají ruce na uvítanou. Pokud je servírovaný nějaký druh pití, je nezbytné počkat, až hostitel dá pokyn ke konzumaci. Lepší je se držet celkově formálně, dokud se indonéský protějšek nerozhodne pro celkovou větší uvolněnost.

Může dojít k tomu, že se při prvním obchodním setkání obchodní záležitosti vůbec nediskutují, ale připravuje se tak cesta pro další konzultace. Vzhledem k tropickému klimatu dovoluje společenská etiketa mužům odkládat saka a pohybovat se pouze v košili a kravatě. Řada zvyklostí má původ v islámu. Není obvyklé při setkáních pít alkohol a den se dělí do několika částí mezi modlitby.

Komunikace

Úředním jazykem je indonéština (Bahasa Indonesia), jejíž základ tvoří malajština doplněná a upravená místními jazyky a dialekty. Jazykem zahraničního obchodu je angličtina.

Sjednávání schůzky

Je důležité být na schůzce včas, přestože je velmi obvyklé, že začne později, než bylo domluveno. Indonésané očekávají ze strany svých obchodních partnerů včasnost a své vlastní opoždění nikdy nekomentují.

Vizitky a jejich prezentace

Vizitka musí být prezentovaná každé osobě, která se zúčastní jednání, a po obdržení se pečlivě studují a drží oběma rukama. Nikdy se na ni nesmí psát a uschovávat v zadní kapse kalhot.

Trpělivost

Od obchodníka, který chce v Indonésii uspět, se vyžaduje velká trpělivost a většina obchodních jednání o smluvních podmínkách a náležitostech trvá déle, než bylo plánováno. Rozhodně musí dojít k více než jednomu obchodnímu setkání.

Osobní vztahy a kontakty

Obecně se dá říci, že bez osobních kontaktů a vzájemného obchodování tváří v tvář se jen velmi těžko rodí nějaký efektivní byznys. Je potřeba vybudovat osobní vzájemné vztahy.

Bonita a ověření firmy

Pro samotné navázání dlouhodobých obchodních styků, je nezbytné prověřit každou indonéskou firmu. Její bonitu, serióznost, případně jestli má nějaké reference.

Příprava na jednání

Přestože si připravíte podklady a zahrnete do přípravy na jednání všechny možné argumenty, hlavně pro cenová jednání, prokážete znalosti o konkurenci a celkové situaci na trhu v daném segmentu, může se vám stát, že budete z indonéské strany nějakým způsobem překvapeni nebo zaskočení. Často klient nemá jasnou představu o tom, co vlastně chce. Obrňte se trpělivostí a buďte přátelštější a optimističtější.

Nebezpečí a nepříjemnosti

Celkově je v zemi bezpečněji než v mnoha evropských městech. Ale jako všude na světě je nutné čelit kapesním a jiným zlodějům. Pokud si chráníte své cennosti a přijmete opatření, je jen malá šance, že budete okradeni. V případě jakýchkoliv problémů je opravdu nutné vše nahlásit policii. O tom, že země je v tomto směru na slušné úrovni, svědčí masový rozvoj cestovního ruchu a nárůst počtu turistů v posledních letech.

Angažování profesionálů

Vzhledem ke značné geografické vzdálenosti a rozlehlosti Indonésie je poměrně složité navázání a rozvoj obchodních aktivit bez fyzické přítomnosti na trhu. Samozřejmě v mnoha případech se prvotní obchodní kontakty odehrávají běžnými metodami komunikace. Nejefektivnější formou se jeví využití komplexních služeb, které nabízí zahraniční zastoupení CzechTrade.